

Panaszkezelés

Ha valami nem úgy alakult, ahogy vártad, jelezd nekünk bizalommal a weboldalon feltüntetett elérhetőségeink egyikén. A panaszodat kivizsgáljuk, és írásbeli panasz esetén legkésőbb 30 napon belül írásban válaszolunk.

Szóbeli panaszodat lehetőség szerint azonnal megvizsgáljuk és orvosoljuk. Ha ez nem lehetséges, vagy nem értesz egyet a kezelésével, a panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel.

Ha a panaszodat elutasítjuk, tájékoztatunk a további jogorvoslati lehetőségekről, így többek között a fogyasztóvédelmi hatósághoz és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről.

A Szolgáltató székhelye szerinti Budapesti Békéltető Testület székhelye 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levelezési címe 1253 Budapest, Pf. 10., telefonszáma +36 1 488 2131, elektronikus levelezési címe bekelteto.testulet@bkik.hu, honlapja bekeltet.bkik.hu.

A panaszkezelés részletes szabályait az [ÁSZF](#) tartalmazza.

Üdvözlettel,
Violet Consulting csapata